Правила проживания в апарт-отеле LaMont

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в апарт-отеле "LaMont".

При заезде гость оплачивает:

Курортный сбор:

В соответствии с Федеральным законом от 29.07.2017 No214-ФЗ и Законом Краснодарского края от 27.11.2017 г. No3690-КЗ на территории Краснодарского края введена плата за пользование курортной инфраструктурой. Курортный сбор составляет 50 рублей в сутки подлежит оплате при заселении.

Срок проживания в апарт-отеле:

1) Апарт-отель предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока Проживающий обязан освободить номер. При необходимости продления срока проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12 часов по местному времени. При наличии свободных мест Администратор продлевает срок проживания.

2) Режим работы гостиницы «LaMont» - круглосуточный. Размещение на территории гостиницы «LaMont» осуществляется в соответствии с системой расчётного часа:

1) Время заезда - с 15.00 часов местного времени

2) Время выезда - 12.00 часов местного времени

3) При согласии Гостя с настоящими правилами и регистрации его в гостинице «LaMont» договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

Порядок предоставления и оплаты номера в апарт-отеле:

Номер в апарт-отеле предоставляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также других документов, необходимых для регистрации гражданина согласно действующему законодательству РФ. Такими документами являются:

1) Для гражданина РФ - Паспорт гражданина РФ или загранпаспорт гражданина РФ (для лица, постоянно проживающего за пределами РФ);

2) Для иностранного гражданина – Паспорт иностранного гражданина, виза (при необходимости), миграционная карта (при необходимости);

3) Для лица без гражданства – Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства (Паспорт лица без гражданства), разрешение на временное пребывание лица без гражданства или вид на жительство лица без гражданства;

4) Для граждан, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении, документы, удостоверяющие личность находящихся вместе с ним родителей (усыновителей, опекунов) или сопровождающих близких родственников, имеющих документ, удостоверяющих их полномочия.

5) Плата за проживание и услуги в апарт-отеле осуществляется по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством «LaMont» и начисляется в соответствии с единым расчетным часом. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

В случае задержки выезда гостя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

1) с 12:00 до 18:00 – 50% от стоимости номера за сутки;

2) с 23:00 до 12:00 следующего дня – 100% от стоимости номера за сутки.

3) При размещении гостя в забронированном номере с 0:00 до 15.00 плата за проживание взимается в размере 100% стоимости номера за сутки. Заселение гостя бесплатно в номер раньше 15-00 /во временной промежуток, не превышающий 2-х часов/возможно только при наличии готового к заселению номера. 4) Все расчеты производятся в рублях. К оплате принимаются карты: VISA, VISA Electron, MC, Master Card Electronic, Maestro, Мир.

5) За проживание детей в возрасте до 6-х лет при семейном поселении без предоставления места или с предоставлением детской кроватки плата не взимается. Проживание детей после 6-х лет на дополнительном месте оплачивается дополнительно 2000 р/сутки.

6) После 23.00 за нахождение гостей, не проживающих в номере, взимается плата из расчета стоимости дополнительного места на 1 человека.

7) При проведении расчётов со скидкой (сезонные скидки, спец. предложения) действуют следующие правила: скидки предоставляются только от открытого тарифа при прямом бронировании через отель (без услуг бронирующих/туристических компаний); скидки не суммируются; скидки предоставляются только на проживание.

8) Ключ от номера выдается по предъявлении документа, удостоверяющего личность и полного расчета гостя за проживание и выбранные дополнительные услуги в момент регистрации.

9) В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее, чем за сутки), опоздания или не заезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

Порядок проживания в апарт-отеле:

Проживающие обязаны:

1) бережно относиться к имуществу и оборудованию апарт-отеле;

2) соблюдать чистоту и установленный порядок;

3) в случае утраты или повреждения имущества апарт-отеля возмещать стоимость ущерба в соответствии с действующим прейскурантом;

4) строго соблюдать правила противопожарной безопасности; при уходе из номера закрывать

5) водозаборные краны, окна, выключать свет, телевизор, электроприборы

В апарт-отеле запрещается:

1) курить на всей территории гостиницы, в т.ч. номерах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.). В случае нарушения данного обязательства гостиница оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения проживающего к административной ответственности за курение в неположенных местах. В данном случае, если гостиница будет привлечена к административной ответственности, вследствие вышеуказанного нарушения проживающим (и/или приглашенными им лицами) установленного запрета курения табака на территории гостиницы – Гостиница оставляет за собой право потребовать от вышеуказанного проживающего компенсации Гостинице денежных средств, в размере штрафа, предъявленного Гостинице компетентными государственными органами (Настоящим Гость подтверждает, что ему также известно, что курение в номере повлечет за собой необходимость возмещения гостем ущерба гостинице в виде затрат на дополнительную специальную уборку номера (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля) в размере 10000 рублей).

2) В связи с особенностями архитектурного облика мест общественного пользования, а именно установленными стеклянными ограждениями, на высоте 6-ти этажей, категорически запрещается оставлять детей без присмотра, использовать скейтборды, самокаты, велосипеды и другие средства для перемещения внутри апарт-отеля, наклоняться через стеклянные перила, стучать по стеклянным поверхностям, находится вблизи перил в состоянии, не позволяющем адекватно оценивать опасность. (болезни, связанные с нарушением координации, состояние опьянения)

3) нарушать покой проживающих с 23.00 до 8.00;

4) оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

5) хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;

6) пользоваться электрокипятильником и электроплиткой;

7) переставлять мебель в номере возможно только с согласия администратора апарт-отеля;

8) держать животных, птиц. Проносить их тайно в ручной клади, чемодане в номер.

При причинении ущерба апарт-отелю Гость несет материальную ответственность. Возмещение ущерба осуществляется гостем согласно приказу и утвержденного прейскуранта.

1) Апарт-отель отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей гостей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в гостиницу считается вещь, вверенная работникам гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте. Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты гостиницей на хранение, либо были помещены постояльцем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы. Гостиница освобождается от ответственности за не сохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома проживающего был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы. Проживающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации апарт-отеля. В противном случае гостиница освобождается от ответственности за не сохранность вещей.
2) Апарт-отель не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых постояльцы гостиницы оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом гостиница обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением постояльцев гостиницы по мере возможности.

3) Администрация апарт-отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

4) В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Забытые гостями вещи хранятся в Гостинице в течение 3 месяцев.

5) Продукты питания со вскрытой упаковкой не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации.

6) Неиспользованные предметы индивидуального пользования регистрируются в журнале и хранятся в течение 1 недели. Использованные предметы индивидуального пользования не подлежат хранению и подлежат утилизации.

7) Индивидуальные косметические средства хранению не подлежат.

8) **При оказании услуги «Стирка по цвету»**, Проживающий самостоятельно формирует свои вещи по цвету для недопущения порчи или окрашивания, отель не несет ответственности за сформированный Проживающим пакет для стирки. **Нижнее белье и носки в стирку не принимаются**.

Персонал апарт-отеля и проживающие должны соблюдать тишину и быть взаимно вежливы.

1) В случае нарушения Гостем настоящих правил, администрация гостиницы может для восстановления тишины и покоя других Гостей сделать замечание нарушителю. Если Гость повторно нарушает внутренние правила проживания в гостинице и не реагирует на требования администрации и/или сотрудников правоохранительных органов, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других посетителей, гостиница имеет право отказать в предоставлении услуг Гостю и выселить его из апарт-отеля.

2) При выезде из апарт-отеле проживающему необходимо произвести полный расчет за предоставляемые услуги и сдать ключ от номера.

3) Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первой просьбе. Заявления и жалобы принимаются гостиницей в письменной форме и рассматриваются в установленные сроки

На время проживания в апарт-отеле бесплатно предоставляет следующие услуги:

1) Вызов бригады скорой помощи
2) Предоставление гладильной доски и утюга
3) Услуга будильник
4) Предоставление посуды и столовых приборов, в ограниченном количестве
5) Доставка в номер корреспонденции по ее получении
6) Вызов такси, заказ автомобиля
7) Регистрация русских граждан и постановка на миграционный учёт иностранных граждан.
8) Бесплатный трансфер к подъемникам курорта (опционно по сезону)
9) Бесплатный трансфер на пляж (опционно по сезону).

За дополнительную плату оказываются следующие услуги:

1) Междугородние, международные звонки
2) Дополнительный завтрак «континентальный»
3) Дополнительная уборка в номере
4) Дополнительный комплект полотенец
5) Прачечная, химчистка, глажка
6) Трансфер, экскурсии
7) Копирование, сканирование, печать
8) Размещение питомца (собаки до 5 килограмм).

Мы будем рады помочь Вам в решении любых возникающих вопросов. Приятного Вам отдыха!

С уважением,
Администрация апарт-отеля «LaMont».