



апарт-отель

ООО «ЛАМОНТ» ИНН 2367022771 КПП 236701001 ОГРН 1212300073150  
354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Березовая, д.36/1, e-mail: [info@la-mont.ru](mailto:info@la-mont.ru),  
телефоны: + 7 800 555 29 19, +7 862 555 2 555

---

**Политика обработки и защиты персональных данных  
в апарт-отеле «Ламонт» Утверждены приказом № 81  
ООО «Ламонт» от 01.02.2026**

**Политика обработки и защиты персональных данных**

**в ООО «Ламонт»**

## **1. Общие положения**

1.1. В целях поддержания деловой репутации и гарантирования выполнения норм федерального законодательства в полном объеме ООО «Ламонт» (далее – Оператор/Общество) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая «Политика обработки и защиты персональных данных в ООО «Ламонт» (далее – Политика):

1.2.1. разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и распространяется на все действия и операции, совершаемые Оператором с персональными данными, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых;

1.2.2. раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Оператором, цели, способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

1.2.3. является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных;

1.2.4. Настоящая Политика определяет порядок использования сервисов Яндекс.Метрика, top.mail.ru, Roistat на сайте <https://la-mont.ru> (далее — Сайт) и устанавливает цели, способы и условия обработки персональных данных, получаемых с помощью инструментов аналитики.

1.2.5. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и согласен с условиями обработки данных в рамках Яндекс.Метрики, Roistat. 1.2.6. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.2.7. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

1.2.8. Политика вступает в силу с момента её утверждения генеральным директором ООО «Ламонт»;

1.2.9. Политика подлежит опубликованию на официальном сайте Общества.

## **2. Информация об Обществе**

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЛАМОНТ»

ИНН 2367022771

ОГРН 1212300073150

Адрес и местонахождения юридического лица: 354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Березовая, д.36/1

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Политика в области обработки персональных данных определяется в соответствии с:

3.1.1. Конституцией Российской Федерации;

3.1.2. Трудовым кодексом Российской Федерации;

3.1.3. Налоговым кодексом Российской Федерации;

3.1.4. Гражданским кодексом Российской Федерации;

3.1.5. Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

3.1.6. Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

3.1.7. Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;

3.1.8. Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;

3.1.9. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3.1.10. Федеральным законом от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»;

3.1.11. Федеральным законом от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;

3.1.12. Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;

3.1.13. Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

3.1.14. Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.03.2015 № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)»;

3.1.15. Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.04.2017 № 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов»;

3.1.16. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;

3.1.17. Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, 4 ответственных за прием и передачу в

органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»;

3.1.18. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»

3.1.19. Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

3.1.20. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

3.1.21. Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

3.1.22. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

3.1.23. Указом Президента РФ от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;

3.1.24. Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

3.1.25. Приказом Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

3.1.26. Договорами, заключаемыми между Оператором и субъектами персональных данных;

3.1.27. Договорами на поручение обработки персональных данных, заключаемые с третьими лицами;

3.1.28. Соглашениями субъектов персональных данных на обработку персональных данных;

3.1.29. Иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами уполномоченных органов государственной власти.

3.2. Во исполнение настоящей Политики утверждены следующие локальные нормативные правовые акты:

3.2.1. положение об обработке и защите персональных данных;

3.2.2. перечень информационных систем персональных данных;

3.2.3. перечень структурных подразделений, осуществляющих обработку персональных данных;

3.2.4. модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

3.2.5. инструкции при работе с персональными данными;

3.2.6. иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие в Обществе вопросы обработки персональных данных

#### **4. Цели обработки персональных данных**

- 4.1. Общество обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:
- 4.1.1. исполнение положений нормативных актов, указанных в п. 3.1;
  - 4.1.2. принятие решения о трудоустройстве кандидата в Общество;
  - 4.1.3. заключение и выполнение обязательств по трудовым договорам, договорам гражданско-правового характера и договорам с контрагентами;
  - 4.1.4. осуществление пропускного и внутриобъектового режима;
  - 4.1.5. обеспечение контроля качества оказываемых услуг;
  - 4.1.6. обеспечение безопасности работников, гостей апарта-отеля «Ламонт»;
  - 4.1.7. оказание Обществом платных услуг потребителям;
  - 4.1.8. обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе сайта Общества;
  - 4.1.9. контроль и улучшение качества услуг и сервисов Общества, в том числе предложенных на сайте Общества;
  - 4.1.10. регистрация граждан Российской Федерации по месту пребывания, постановка на миграционный учёт по месту пребывания и снятие с учёта иностранных граждан и лиц без гражданства;
  - 4.1.11. осуществление бронирования номера в номерном фонде апарта-отеля, в т.ч. посредством сайта Общества.
  - 4.1.12. Анализ статистики посещаемости и улучшения качества сайта;
  - 4.1.13. Адаптация контента под интересы пользователей;
  - 4.1.14. Обеспечения технической стабильности и безопасности сайта.

#### **5. Категории обрабатываемых персональных данных, источники их получения, сроки обработки и хранения**

- 5.1. В информационных системах персональных данных Общества обрабатываются следующие категории персональных данных:
- 5.1.1. персональные данные сотрудников (в т.ч. уволенных);
  - 5.1.2. персональные данные контрагентов (и их представителей);
  - 5.1.3. персональные данные физических лиц, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
  - 5.1.4. персональные данные гостей (посетителей) апарта-отеля;
  - 5.1.5. персональные данные кандидатов на должность;
  - 5.1.6. персональные данные посетителей сайта Общества, предоставляемые Пользователем при регистрации на Сайте или при подписке на информационную e-mail рассылку путем заполнения форм и включают в себя следующую информацию: - фамилия; - имя; - email; - номер телефона.
  - 5.1.7.1. В процессе работы Яндекс.Метрика, , Roistat, автоматически собирает следующую информацию: - IP-адрес устройства (обезличенный, частично маскируется); - тип, версия и язык браузера; - операционная система; - данные о действиях на сайте (посещённые страницы, клики, заполнение форм, время на сайте); - источник перехода (поисковая система, реклама, соцсети); - технические

параметры устройства (экран, разрешение и т.д.); - cookie-файлы (идентификаторы пользователей, \_um\_uid и др.);

5.2. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением

## **6. Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных**

6.1. Общество в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Общество не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

6.3. Общество не производит трансграничную (на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

6.4. Обществом созданы источники персональных данных (справочники) для внутреннего пользования. Персональные данные, сообщаемые субъектом (фамилия, имя, отчество, должность, абонентский номер, адрес корпоративной электронной почты), включаются в такие источники только с письменного согласия субъекта персональных данных.

## **7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

7.1. Общество при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

7.1.1. осуществлением внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;

7.1.2. ознакомлением работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и обучением указанных сотрудников;

7.1.3. определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

7.1.4. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах

персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

7.1.5. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

7.1.6. учётом машинных носителей персональных данных;

7.1.7. выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

7.1.8. восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.1.9. установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

7.1.10. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищённости информационных систем персональных данных.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

8.1. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.2. В случае, если Пользователь находится за пределами Российской Федерации, где для передачи Персональной информации в другую юрисдикцию требуется дополнительное согласие Пользователя, то используя сайт, Пользователь даёт Оператору свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию.

8.3. Иные условия записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), извлечения и т.д. персональных данных, в том числе сроки, специальные условия, порядок и пределы, определены Политикой в отношении обработки персональных данных.

8.4. Основные права и обязанности Оператора и Пользователя в отношении Персональной информации, в том числе, права Пользователя на уничтожение Персональной информации, получения данных о находящейся в распоряжении Оператора Персональной и т.д., описаны и регламентируются Политикой в отношении обработки персональных данных.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Оператор, а также его должностные лица и работники несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование 12 персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Положения настоящей Политики подлежат актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте по адресу <https://la-mont.ru>

9.3. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.

## **Согласие на обработку персональных данных для сайта <https://la-mont.ru> (далее – Согласие)**

Присоединяясь к Согласию и оставляя свои данные на интернетсайте <https://la-mont.ru> (далее – «Сайт») посетитель Сайта (далее – «Пользователь») действуя свободно, своей волей и в своём интересе, выражает своё согласие владельцу сайта Общество с ограниченной ответственностью «ЛАМОНТ»

ИНН 2367022771

ОГРН 1212300073150

Адрес и местонахождения юридического лица: 354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Березовая, д.36/1 (в дальнейшем — «Оператор»), на обработку персональных данных: а именно, на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемые Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предусмотренные п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) указанных персональных данных третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, в объёме, необходимом для достижения целей настоящего Согласия. Продолжая работу на сайте, Пользователь выражает своё согласие Оператору на обработку своих персональных данных:

- персональной информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи), заполнении полей веб-формы в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя: - фамилия; - имя; - email; - номер телефона.
- а также любой информации, относящейся к личности Пользователя, которую Пользователь пожелает оставить на Сайте;
- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), сведения об истории заказов на Сайте, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, сведения о действиях Пользователя на Сайте и иная подобная информация.

### **1. Настоящим Пользователь:**

1.1. Подтверждает, что все указанные им в полях веб-формы данные принадлежат лично ему и что в случае указания в предоставляемых Пользователем сведений об

иных лицах, он подтверждает, что передаёт персональные данные с согласия этих лиц Оператору на основании ч. 8 ст. 9, п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также получение от любых третьих лиц персональных данных Пользователя для осуществления законных интересов и прав на оказание услуг.

1.2. Выражает своё согласие на то, что в указанных ниже целях Оператор в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке имеет право поручать совершение отдельных действий с персональными данными третьим лицам при условии, что они обязуются обеспечить безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных. При этом такие третьи лица имеют право осуществлять действия (операции) с персональными данными Пользователя, аналогичные действиям, которые вправе осуществлять Оператор.

## **2. Цели обработки персональной информации Пользователей:**

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов и услуг с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определённого законом срока.

2.2. Целями сбора и обработки персональных данных Пользователей являются: • идентификация Пользователя в рамках Сервисов Сайта;

- предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, сообщений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- улучшение качества оказываемых услуг, предоставляемых Сервисов, удобства их использования, разработки новых Сервисов;
- направление информационных рассылок и анонсов предстоящих образовательных программ, организуемых Оператором;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- создание учётной записи Пользователя;
- определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- использование технологии «cookies» для создания статистической отчётности, стандартных журналов учёта веб-сервера для подсчёта количества посетителей и оценки технических возможностей Сайта;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3. Оператор обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа или раскрытия. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных

сервисов Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

4. Пользователь согласен с тем, что настоящее Соглашение, а также персональные данные, предоставленные им в целях настоящего соглашения, обрабатываются с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях.

5. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия на обработку персональных данных путём проставления признака согласия в чек-боксе рядом с текстом Соглашения на обработку персональных данных и настоящей Политикой в графическом интерфейсе Сайта и действует до достижения целей обработки персональных данных или до момента его отзыва.

6. Соглашение может быть отозвано в любое время путём направления Оператору письменного официального запроса на адрес: 354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Березовая, д.36/1, в порядке, установленном ст. 14 Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом оказание Услуг, предоставление услуг Пользователю на Сайте может быть прекращено.

7. Пользователь уведомлён о том, что Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

8. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, путём публикации нового текста Соглашения на своём сайте. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

9. Действующая редакция Соглашения находится на странице Сайта по адресу: <https://la-mont.ru>